



<i>Druhové označení vnitřního předpisu:</i>	Příloha č. 1
<i>Název přílohy:</i>	Základní informace o sociální službě
<i>Číslo vnitřního předpisu:</i>	VSP/48-04-14
<i>Název vnitřního předpisu:</i>	Jednání se zájemkyní o sociální službu

Základní informace o sociální službě

Některé informace o sociální službě Charitní dům sv. Zdislavy, azylový dům pro matky s dětmi naleznete v letáčku, který jste obdržel/a. Zde Vám odpovíme na některé další otázky.

➤ **Kde vaše zařízení najdu?**

Naše zařízení najdete na adrese Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava - Zábřeh.

➤ **Jak se k vám dostanu?**

Dostanete se k nám městskou hromadnou dopravou ze zastávky Hulvácká (tramvaj č. 7,11,17), Karpatská (tramvaj č. 2, 7, autobus 57), dále SPORT ARÉNA (tramvaj č. 2, 7) a Palkovského (tramvaj č. 7, 11, 12). Můžete využít i autobusovou dopravu, zastávka Závoří (autobus č. 48, 57).

➤ **Na jakou dobu se mnou uzavřete Smlouvu o poskytnutí sociální služby?**

Smlouvu s vámi uzavřeme na 6 měsíců s možností prodloužení na maximální dobu 12 měsíců.

➤ **Jaká je úhrada za poskytovanou službu?**

Úhrada za poskytovanou službu je 100,- Kč za matku, 60,- Kč za dítě, 120,- Kč za (těhotnou) ženu bez dítěte na den.

➤ **Za co budu ještě platit?**

Další poplatky již nejsou. Pračku, sušičku, počítač lze využívat zdarma, dle příslušných pravidel.

➤ **S kolika dětmi mohu využít vaši službu?**

Naši službu můžete využít s max. třemi dětmi.

➤ **Kolik pokojů a kolik míst je ve vašem zařízení?**

V našem zařízení je 9 pokojů pro celkem 9 matek a 15 dětí. Čtyři pokoje jsou pro 2 osoby (matka a jedno dítě), čtyři pokoje jsou pro 3 osoby (matka a dvě děti) a jeden pokoj je pro 4 osoby (matka a 3 děti). V případě, že se jedná o malé děti, je možno na některé z pokojů přidat přistýlku.



➤ **Co mám udělat pro to, abych mohla využít vaši službu?**

Služba Vám bude poskytnuta na základě Vámi podané žádosti. Žádost můžete podat osobně v Charitním domě sv. Zdislavy, telefonicky na telefonních číslech 599 527 494, 731 628 527, e-mailem na adresy, zdislava@ostrava.charita.cz, eva.kocianova@ostrava.charita.cz nebo písemně na adresu Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava - Zábřeh.

➤ **Kdy si mohu podat žádost osobně?**

Osobně si můžete podat žádost denně od 6.00 – 20.00 hod., pokud chcete jednat přímo se sociální pracovníci, využijte dobu pondělí – čtvrtek od 8.15 – 12.30 hod., 13.00- 15.00 hod., v pátek od 8.15 – 14.00 hod.

➤ **Jak dlouho budu čekat na poskytnutí služby?**

Doba vyřízení žádosti je individuální, podle toho, kdy se uvolní pokoj. Vaše žádost je vedena v evidenci zájemců po dobu 2 měsíců, poté je vyřazena. Žádost si můžete během těchto dvou měsíců prodloužit, žádost také můžete podávat opakovaně.

➤ **Jaké povinnosti by pro mě vyplývaly za Smlouvy o poskytnutí sociální služby?**

Vaše základní povinnosti by byly aktivně spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace s pracovníkem Charitního domu podle vašeho osobního individuálního plánu, platit za poskytnutí služby, dodržovat dojednané podmínky uvedené ve Smlouvě, Domácím řádu a Průvodci. Tyto dokumenty Vám na vyžádání zašleme k seznámení.

➤ **Musím při podání žádosti poskytnout své osobní údaje?**

Při podání žádosti nemusíte poskytnout své osobní údaje, potřebujeme však platný telefonický (případně jiný) kontakt na Vás, abychom s Vámi mohli dojednat termín jednání se zájemcem. Potřebujeme také znát počet dětí a důvod podání Vaší žádosti, abychom mohli Vaši žádost vyhodnotit.



➤ Jsou v Ostravě ještě jiné azylové domy pro matky s dětmi?

matky s dětmi	ulice, město	kontakt
Dům sv. Eufrasie Služby Dobrého Pastýře	Markvartovická 22 Ludgeřovice	595 052 494 731 534 030
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Armáda spásy	Gen. Píky 25, Ostrava-Fifejdy	596 611 962 773 770 243
Azylový dům Debora Diakonie ČCE	Karpatská 40 Ostrava-Zábřeh	731 930 491 605 268 218
Azylový dům pro rodiny s dětmi Statutární město Ostrava	Na Liščině 338/2 Slezská Ostrava-Hrušov	599 503 127
Domov pro matku dítě Městský Obvod O.-Poruba	Dělnická 386 Ostrava-Poruba	596 916 028
Domov pro matky s dětmi do 15 let Magistrát Ostrava	Budečská 3 Ostrava	595 054 003 733 201 148

➤ Rádi vám zodpovíme Vaše další dotazy na těchto kontaktech:

sociální pracovnice: eva.kocianova@ostrava.charita.cz

599 527 494

734 435 206

vedoucí Charitního domu: zdislava@ostrava.charita.cz

599 527 494

737 553 160

Další informace včetně (nepovinného) formuláře žádosti rovněž najdete na www.ostrava.charita.cz