



Etický kodex pracovníků Charity Ostrava

1. Preambule

Charita Ostrava je evidovanou právnickou osobou se samostatnou právní subjektivitou od roku 1991. Tato organizace zřízená Biskupstvím ostravsko – opavským navazuje na bohaté tradice sociální činnosti církví, které v minulosti prostřednictvím nejrozličnějších kongregací a řádů zakládaly špitály, sirotčince a ubytovny pro opuštěné a sociálně slabé jedince. Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v ohrožení nebo nouzi bez ohledu na jejich věk, pohlaví, politické smýšlení, rodinné uspořádání, zdravotní stav, sexuální orientaci, sociální a ekonomickou situaci a postavení, jejich příslušnost k etnické nebo národnostní menšině, víře, náboženství a kultuře.

Pracovník Charity Ostrava (dále jen pracovník) dbá na dodržování lidských práv u skupin a jednotlivců tak, jak jsou vyjádřeny v důležitých dokumentech pro samotnou praxi sociálních služeb, a to především Ústavou ČR, Listinou základních práv a svobod, zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.

Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků Charity Ostrava, a dále informovat veřejnost o chování, které je oprávněna od našich pracovníků očekávat.

2. Etické zásady

- Pracovník respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti;
- Pracovník respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob;
- Pracovník pomáhá uživatelům služby svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů uživatelů služby se společností a jejich následků;
- Pracovník dává v rámci svého pracovního poměru v Charitě Ostrava přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Službu poskytuje na nejvyšší možné odborné úrovni;

3. Zásady poskytování sociální služby

- **Partnerský přístup** – k uživatelům se pracovníci chovají vždy rovnocenně s respektem k jejich důstojnosti, uživatelé mají možnost si volit sami rozsah a způsob poskytovaných služeb, jsou podporovány jejich schopnosti a dovednosti;
 - **Osobní přístup** – pracovníci respektují přirozené tempo uživatele, jeho zvyklosti a chování, dodržují specifický přístup k zajišťování jeho potřeb s ohledem na jeho nepříznivou sociální situaci;
 - **Respekt** – k uživatelům pracovníci přistupují vždy s ohledem na jeho fyzické, citové a duchovní potřeby;
-



- **Princip křesťanských zásad** – na základě křesťanských zásad nést víru v dobro života a člověka do situací charakterizovaných nepříznivou sociální situací např. ztrátou smyslu života, utrpením nebo životními tragédiemi; nést naději i do beznadějných situací, tzn. nabízet životní perspektivu, která má širší rozpětí než čistě lidská naděje; v tíživé situaci přijímat trpícího s laskavostí;

- **Celostní přístup k člověku** – pracovníci se snažit uspokojit potřeby ve všech oblastech života uživatele služeb:

- tělesná – bydlení, ochrana a stabilita materiálního prostředí;
- duševní – respekt, sebeúcta, touha někam patřit, pocit příslušnosti k nějaké skupině;
- duchovní – potřeba formovat sám sebe, rozvíjet a využívat co nejplněji své schopnosti;

4. Pravidla etického chování pracovníka

4.1 Ve vztahu k uživateli

- Pracovník jedná tak, aby chránil za všech okolností důstojnost a práva svých uživatelů služby;
- Pracovník pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům služby;
- Dodržuje mlčenlivost o osobních údajích uživatele -a to i po skončení pracovního poměru. Postupuje dle vnitřních směrnic Charity Ostrava k problematice GDPR, se kterou je prokazatelně seznámen při nástupu do pracovního poměru;
- Pracovník si je vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud s uživatelem služby nemůže sám pracovat, předá mu informace o dalších formách pomoci. Pracovník jedná s osobami, které využívají jejich služby (uživatelé služby) s účastí, empatií a péčí;

4.2 Ve vztahu ke svému zaměstnavateli – Charitě Ostrava

- Pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli – Charitě Ostravě;
 - V Charitě Ostrava pracovník spolupůsobí při vytváření takových podmínek, které umožní pracovníkům v ní zaměstnaným přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu a dalších vnitřních předpisů Charity Ostrava;
 - Snaží se ovlivňovat pracovní postupy a jejich praktické uplatňování v Charitě Ostrava s ohledem na co nejvyšší úroveň sociální služby poskytované uživatelům služeb;
 - Pracovník respektuje a dbá na dodržování organizační kultury uplatňované v Charitě Ostrava. Tato organizační kultura se projevuje v oblasti vnější i vnitřní komunikace, řízení lidských zdrojů, hospodaření se svěřenými prostředky a v dalších oblastech. Dodržování organizační kultury se realizuje formou uplatňování psaných pravidel uvedených ve vnitřních dokumentech Charity Ostrava a dále uplatňováním nepsaných pravidel vycházejících z pravidel slušného chování, z křesťanských a obecných morálních norem. Organizační kultura vychází ze základních principů neprotiřečení si, respektování
-



důstojnosti každého člověka, z principu sociální spravedlnosti, otevřenosti a rovného přístupu k informacím;

4.3 Ve vztahu ke kolegům

- Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytované sociální služby;
- Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem;
- Pracovník iniciuje a zapojuje se do diskusí týkajících se etiky se svými kolegy. Pracovník nesmí podceňovat a znevažovat profesionální dovednosti a znalosti jiných odborných pracovníků, natož používat ponižujících výrazů o jejich osobách, komentovat nevhodným způsobem činnost ostatních charitních pracovníků, či jiných odborných pracovníků, v přítomnosti uživatelů služby, jejich rodinných příslušníků či jiných, jim blízkých osob;
- Základem vztahů mezi charitními pracovníky je vzájemné čestné, slušné, společensky korektní chování spolu s kritickou náročností, respektováním kompetencí, s přiznáním práva na odlišný názor;

4.4 Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

- Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod;
- Dbá o to, aby odbornou sociální práci prováděl vždy kvalifikovaný pracovník s odpovídajícím vzděláním, a snaží se o to, aby sociální služba byla poskytována v souladu se základními zásadami zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 2) a standardy kvality sociálních služeb (viz vyhláška č. 505/2006 Sb.). Zároveň je povinen se v rámci svých pracovních povinností řídit příslušnými legislativními normami ČR;
- Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků;
- Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy;

4. 5. Ve vztahu k dalším osobám (rodinám, stážistům, dobrovolníkům, atd.)

- Stážistům, dobrovolníkům či jiným externím spolupracovníkům předávají zaměstnanci jen ty nejdůležitější informace o uživateli, které pro výkon dané činnosti potřebují znát. K blízkým osobám uživatele přistupuje profesionálně, ale i otevřeně, trpělivě a empaticky. Chrání osobní údaje rodiny uživatele, dbá pravidel mlčenlivosti.
 - S rodinou uživatele (když je přítomna) aktivně spolupracuje, je si vědom její nezastupitelné role v životě každého člověka.
-



CHARITA OSTRAVA
Kořenského 1323/17
703 00 Ostrava-Vítkovice

4.6. Postup při řešení etických problémů

Závažné etické problémy budou probírány a řešeny s ostatními pracovníky služby. Pracovník má možnost: diskutovat, zvažovat a analyzovat tyto problémy ve spolupráci s kolegy a dalšími odborníky, event. i za účasti stran, kterých se týkají.

5. Závěrečné ustanovení

Vedoucí pracovníci Charity Ostrava mají povinnost seznámit s tímto etickým kodexem všechny služebně podřízené zaměstnance.

Odpovědnost za uplatňování etického kodexu mají všichni zaměstnanci Charity Ostrava.

Tento etický kodex nabývá účinnosti dnem 18. května 2020.

V Ostravě dne 18. května 2020

Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava