



CHARITA OSTRAVA
Kořenského 17
703 00 Ostrava-Vítkovice

Dotazník týkající se spokojenosti rodinných příslušníků s péčí Charity Ostrava o jejich blízké

Vážená paní, Vážený pane,

ve snaze poskytovat tu nejlepší možnou péči Vaším blízkým, se na Vás obracíme s laskavou žádostí o vyplnění tohoto dotazníku, který je samozřejmě anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné.

Tento dotazník je zaměřen na kvalitu péče poskytovanou na střediscích útvaru služeb sociální péče a na Vaše přání a požadavky, týkající se naší práce.

Budu velice ráda, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas na vyplnění tohoto dotazníku.

Na otázky odpovídejte zakroužkováním příslušné odpovědi, případně dopište podle Vašeho názoru a uvážení.

- 1 - zcela spokojen
- 2 - částečně spokojen
- 3 - málo spokojen
- 4 - nespokojen

Pokud máte nějaké osobní přání, požadavek nebo jste s něčím nespokojen/a, napište to, prosím, na následující řádky

Velmi děkuji za Váš čas a ochotu věnovanou tomuto dotazníku. Přeji Vám mnoho hezkých dní ve Vašem životě.

V Ostravě 7. července 2014

PhDr. Marie Monsportová
Vedoucí útvaru služeb sociální péče

Vyplněný dotazník odevzdejte, prosím, do uzavřené urny na charitním středisku nebo jej zašlete poštou na adresu CHO, Kořenského 17, 703 00 Ostrava – Vítkovice. Obálku označte „dotazník“. Dotazník je rovněž možno vyplnit na webových stránkách Charity Ostrava (www.ostrava.charita.cz) a zaslat na adresu ostrava@charita.cz.



1. Služby jakého střediska užívá Váš blížný?	A) CHS Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava B) CHS Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně C) CHS sv. Anežky České-osobní asistence D) Charitní dům sv. Alžběty-zařízení pro přechodný pobyt E) Charitní dům sv. Václava-domov pokojného stáří F) Charitní dům Salvator Krnov-domov pro osoby se spec. potřeb. G) Charitní středisko Gabriel-komunitní centrum pro seniory H) CHD sv. Alžběty – denní centrum CH) Charitní hospicová poradna
--	---

	zcela spokojen	částečně spokojen	málo spokojen	nespokojen
2. Vyhovují Vám návštěvní hodiny v našich zařízeních?	1	2	3	4
3. Jste spokojen s kvalitou ubytování v našem zařízení?	1	2	3	4

Jakou známku byste udělil/a zaměstnancům Charity Ostrava?

4. Za ochotu vyhovět přáním a požadavkům uživatelů	1	2	3	4
5. Za jejich vystupování a chování	1	2	3	4

6. Co se Vám nelíbí na práci personálu?
7. Za co byste personál pochválil/a?

8. Jak často navštěvujete naše zařízení?	A) 1 x týdně B) 2-3 x týdně C) 2-3 x měsíčně D) jinak (prosím uveďte)
--	--

9. V jakém příbuzenském vztahu jste k našemu uživateli?	A) syn/dcera C) synovec/neteř E) rodič	B) vnuk/vnučka D) strýc/teta F) jiný (prosím uveďte)
Datum:		