



CHARITA OSTRAVA
Kořenského 17
703 00 Ostrava-Vítkovice

Dotazník spokojenosti uživatelů Charity Ostrava

Vážená paní, Vážený pane,

ve snaze poskytovat tu nejlepší možnou péči všem našim uživatelům, se na Vás obracím s tímto dotazníkem, kterým bych chtěla zjistit Vaše požadavky a přání, týkající se naší práce.

S tímto dotazníkem se na Vás budu obracet častěji, abych Vám dala možnost vyjádřit se ke kvalitě naší práce.

Budu velice ráda, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas vyplnění tohoto dotazníku, který je anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné.

Na otázky odpovídejte zakroužkováním příslušné odpovědi, případně dopište podle vašeho názoru a uvážení.

- 1. Zcela spokojen***
- 2. Částečně spokojen***
- 3. Málo spokojen***
- 4. Nespokojen***

Pokud máte nějaké osobní přání, požadavek nebo jste-li s něčím nespokojen, napište to, prosím, na tyto řádky:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Velmi děkuji za Váš čas a ochotu věnovanou tomuto dotazníku. Přeji Vám mnoho hezkých dní ve Vašem životě.

V Ostravě 2. července 2014

PhDr. Marie Monsportová
Vedoucí útvaru služeb sociální péče



1. Od kterého roku užíváte služeb Charity Ostrava?				
2. Jaký druh služeb užíváte? (zakroužkujte, prosím, příslušné písmeno)				
A) Služby Charitního střediska Matky Terezy - pečovatelské služby Ostrava				
B) Služby CHD sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt				
C) Služby CHD sv. Alžběty – denní centrum				
D) Služby CHD sv. Václava – domov pro seniory				
E) Služby CHD Salvator - domov pro osoby se specifickými potřebami				
F) Služby CHS Gabriel – komunitní centrum				
G) Služby CHS sv. Anežky České - osobní asistence				
H) Služby Charitního střediska Matky Terezy - pečovatelské služby Hrabyně				
3. Pobíráte příspěvek na péči? A) ano B) ne				
4. Jste: A) muž B) žena				
otázka	zcela spokojen	částečně spokojen	málo spokojen	nespokojen
5. Jak jste spokojen s kvalitou jídla?	1	2	3	4
6. Jak jste spokojen s jeho dopravou?	1	2	3	4
Jakou známku byste udělil pracovníkům:				
7. za ochotu vyhovět Vaším přáním	1	2	3	4
8. za způsob vystupování a chování	1	2	3	4
9. za zdravotní péči	1	2	3	4
10. Co se Vám nelíbí na práci pracovníků?				
11. Za co byste pracovníky pochválil?				
Datum:				



1. Od kterého roku užíváte služeb Charity Ostrava?				
2. Jaký druh služeb užíváte? (zakroužkujte, prosím, příslušné písmeno)				
A) Služby Charitního střediska Matky Terezy - pečovatelské služby Ostrava				
B) Služby CHD sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt				
C) Služby CHD sv. Alžběty – denní centrum				
D) Služby CHD sv. Václava – domov pro seniory				
E) Služby CHD Salvator - domov pro osoby se specifickými potřebami				
F) Služby CHS Gabriel – komunitní centrum				
G) Služby CHS sv. Anežky České - osobní asistence				
H) Služby Charitního střediska Matky Terezy - pečovatelské služby Hrabyni				
CH) Služby Charitní hospicové poradny				
3. Pobíráte příspěvek na péči? A) ano B) ne				
4. Jste: A) muž B) žena				
otázka	zcela spokojen	částečně spokojen	málo spokojen	nespokojen
5. Jak jste spokojen s kvalitou jídla?	1	2	3	4
6. Jak jste spokojen s ubytováním?	1	2	3	4
Jakou známku byste udělil pracovníkům:				
7. za ochotu vyhovět Vaším přáním	1	2	3	4
8. za způsob vystupování a chování	1	2	3	4
9. za zdravotní péči	1	2	3	4
10. Co se Vám nelíbí na práci pracovníků?				
11. Za co byste pracovníky pochválil?				
Datum:				



1. Od kterého roku užíváte služeb Charity Ostrava?				
2. Jaký druh služeb užíváte? (zakroužkujte, prosím, příslušné písmeno)				
A) Služby Charitního střediska Matky Terezy - pečovatelské služby Ostrava				
B) Služby CHD sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt				
C) Služby CHD sv. Alžběty – denní centrum				
D) Služby CHD sv. Václava – domov pro seniory				
E) Služby CHD Salvator - domov pro osoby se specifickými potřebami				
F) Služby CHS Gabriel – komunitní centrum				
G) Služby CHS sv. Anežky České - osobní asistence				
H) Služby Charitního střediska Matky Terezy - pečovatelské služby Hrabyni				
CH) Služby Charitní hospicové poradny				
3. Pobíráte příspěvek na péči? A) ano B) ne				
4. Jste: A) muž B) žena				
otázka	zcela spokojen	částečně spokojen	málo spokojen	nespokojen
5. Jak jste spokojen s nabídkou služeb?	1	2	3	4
6. Jak jste spokojen s dostupností služeb?	1	2	3	4
Jakou známku byste udělil pracovníkům:				
7. za ochotu vyhovět Vaším přáním	1	2	3	4
8. za způsob vystupování a chování	1	2	3	4
9. za zdravotní péči	1	2	3	4
10. Co se Vám nelíbí na práci pracovníků?				
11. Za co byste pracovníky pochválil?				
Datum:				